Royaume du Maroc
Ministère de la Santé
et de la Protection sociale

المملكة المغربية
ⵜⴰⴳⵍⴷⵉⵜ ⵏ ⵍⵎⵖⵔⵉⴱ
وزارة الصحة والحماية الاجتماعية
ⵜⴰⵎⴰⵡⴰⵙⵜ ⵏ ⵜⵓⵙⵙⴰⵏⵜ ⴷ ⵓⵙⵙⵓⵔⵉ ⴰⵎⴰⵙⵙⴰⵏ

المديرية الجهوية الداخلة واد الذهب

Direction Régionale Dakhla Oued Eddahab

20 NOV. 2026

Avis d'achat sur bons de commande n°25/2026

La direction régionale de la santé et de la protection sociale DAKHLA OUED EDDAHAB, procède à l'achat sur bons de commande des prestations objet du présent avis, en application des dispositions de l'article 91 du décret n° 2-22-431 relatif aux marchés publics.

Objet de la prestation :

Prestation de réparation, d'entretien préventif et de maintenance du matériel informatique, bureautique, de vidéosurveillance et de télécommunication au profit de la Direction Régionale de la Santé et de la Protection Sociale de Dakhla-Oued Eddahab, y compris la fourniture et le remplacement des pièces de rechange nécessaires,

Consistance de la prestation

<table>
<tr><th>N°</th><th>DESIGNATION</th><th>Unité</th><th>Quantité</th><th>P.T (H.T)</th></tr>
<tr><td>1</td><td>Caméras de surveillance et équipements associés de (3) trois locaux (DRSPS, SEM, PARC-AUTO)
Caractéristiques et Spécifications :
• Vérification du bon fonctionnement des caméras de vidéosurveillance ;
• Nettoyage des objectifs et des surfaces des caméras ;
• Vérification et réglage de la qualité de l'image (netteté, orientation et champ de vision) ;
• Contrôle des alimentations électriques, des connexions et du câblage ;
• Vérification du fonctionnement des enregistreurs numériques (DVR/NVR), des disques de stockage et des moniteurs ;
• Contrôle de l'enregistrement, de la consultation et de la conservation des images ;
• Diagnostic des anomalies et établissement d'un rapport technique précisant les éventuelles réparations nécessaires.</td><td>Forfait</td><td>01</td><td></td></tr>
<tr><td>2</td><td>Photocopieuses
Désignation de l'appareil :
<table>
<tr><th>N°</th><th>Désignation de l'appareil</th><th>—</th><th>Description du problème</th></tr>
<tr><td>1</td><td>Photocopieuse Kyocera TASKalfa 2552ci (Couleur)</td><td>1</td><td>Absence d'affichage du format A3 sur l'écran ; détection automatique du format A3 dans la cassette défaillante. Problème de patinage des rouleaux de prise papier sur le bac A4.</td></tr>
</table></td><td>Forfait</td><td>01</td><td></td></tr>
</table>

Avenue Al Walaa - BP 294 - DAKHLA
+2125 28 89 76 54
+2125 28 89 74 11
drsdakhlaouededdahab@gmail.com

2	Photocopieuse Kyocera Ecosys FS-6525MFP	2	Résolution du code d'erreur 0840.
3	Photocopieur Kyocera Ecosys FS-6525MFP	1	Lignes lors de la copie ; nettoyage complet demandé ; problème du chargeur de scanner.
4	Photocopieur Kyocera Ecosys FS-6525MFP	1	Nettoyage complet du tambour d'impression.
5	Photocopieur de bureau Sharp AR-6023NV	1	La machine ne s'allume plus (aucun voyant, aucun bruit au démarrage).

Caractéristiques et Spécifications :

- Nettoyage interne et externe de l'équipement ;
- Vérification des mécanismes d'alimentation et de transport du papier ;
- Contrôle du système d'impression, de numérisation et de reproduction ;
- Vérification des rouleaux, tambours, unités de fusion et autres composants ;
- Contrôle de la qualité d'impression et détection des défauts (bourrage papier, traces, défauts de copie) ;
- Vérification des connexions et des paramètres de fonctionnement ;
- Diagnostic des anomalies et établissement d'un rapport technique précisant les éventuelles réparations nécessaires.
- Remplacement des pièces défectueuses nécessaires à la remise en état.

3

Imprimantes

Désignation de l'appareil :

N°	Désignation de l'appareil	QTE	Description du problème
1	Imprimante laser Samsung SL-M2070F	1	Nettoyage complet du tambour d'impression.
2	Imprimante Kyocera Ecosys M5521cdw (Couleur)	1	Traces et taches de toner sur les feuilles ; message « Fermer la porte arrière » ; remplacement intégral de l'unité de fusion (Fuser Unit) demandé.
3	Imprimante Kyocera Ecosys M5521cdn	1	Nettoyage complet du tambour d'impression.
4	Imprimante multifonction HP Color LaserJet Pro	1	Mauvais réglage des marges d'impression.

Forfait 01

Caractéristiques et Spécifications :

- Nettoyage interne et externe des imprimantes ;
- Nettoyage et contrôle des tambours d'impression ;
- Vérification des mécanismes d'impression et d'alimentation du papier ;
- Contrôle des cartouches de toner, des rouleaux et des unités de fusion ;
- Vérification des connexions et des pilotes ;
- Diagnostic et réparation des dysfonctionnements ;

ROYAUME DU MAROC
DIRECTION REGIONALE DAKHLA OUED EDDAHAB

Avenue Al Walaa - BP 294 - DAKHLA
+2125 28 89 76 54
+2125 28 89 74 11
drsdakhlaouededdahab@gmail.com

	• Remplacement des pièces défectueuses nécessaires au bon fonctionnement des équipements.			
4	**Ordinateurs (PC)** **Caractéristiques et Spécifications :** • Nettoyage interne et externe des ordinateurs ; • Dépoussiérage des unités centrales, ventilateurs et systèmes de refroidissement ; • Vérification de l'état des composants matériels (disque dur, mémoire RAM, processeur et alimentation) ; • Contrôle du système d'exploitation, et des pilotes ; • Vérification des performances et du bon fonctionnement des équipements ; • Contrôle des connexions et des périphériques associés ; • Diagnostic des anomalies matérielles et logicielles	UNITE	60	
5	**APPARIELS TELEPHONNIQUE, Standard téléphonique et télécopieurs (FAX)** **Caractéristiques et Spécifications :** • Vérification du bon fonctionnement des télécopieurs (FAX) ; • Contrôle de l'émission et de la réception des télécopies ; • Vérification du mécanisme d'alimentation papier, du système d'impression et du scanner intégré ; • Nettoyage et entretien des appareils FAX ; • Diagnostic et réparation des dysfonctionnements constatés ; • Fourniture et remplacement des pièces défectueuses nécessaires aux réparations, à la charge du titulaire. • Vérification du bon fonctionnement du standard téléphonique ; • Contrôle des postes téléphoniques, combinés et accessoires associés ; • Vérification des lignes téléphoniques, des prises, du câblage et des connexions ; • Contrôle des fonctionnalités du standard : réception, émission, transfert et mise en attente des appels ;	Forfait	01	
TOTAL H. T				
TVA 20%				
TOTAL T.T.C				

Lieu d'exécution : DAKHLA

Délai d'exécution : 15 JOURS.

Date et heure limites de réception des devis des concurrents : 24/11/2026 à 13H00

- Les concurrents sont tenus de fournir obligatoirement, avant la date d'ouverture des plis le justificatif de constitution du cautionnement **« le scan du récépissé de certificat doit être obligatoirement envoyé à : drspsdoeboncommande@gmail.com**
- **Cautionnement :** le montant du cautionnement est fixé à **deux mille dirhams (2 000,00DH)** Les concurrents sont tenus de constituer ce cautionnement conformément aux dispositions règlementaires applicables.

Conditions particulières d'exécution :

1. **Inventaire :** Établir un état descriptif des équipements pris en charge, précisant leur marque, modèle et état initial.
2. **Diagnostic technique :** Effectuer un diagnostic des équipements avant toute intervention afin d'identifier les anomalies et les réparations nécessaires.
3. **Entretien préventif :** Réaliser les opérations de nettoyage, de dépoussiérage, de vérification et de contrôle des équipements.
4. **Réparation :** Assurer les interventions nécessaires à la remise en état et au bon fonctionnement des équipements défectueux.
5. **Pièces de rechange :** Assurer, à la charge du titulaire et sans supplément de prix pour l'administration, la fourniture et le remplacement des pièces nécessaires aux réparations.
6. **Rapport technique :** Remettre un rapport détaillé précisant les interventions réalisées, les pièces remplacées et l'état final des équipements.
7. **Confidentialité :** Respecter la stricte confidentialité des données et informations de l'administration lors de toute intervention.
8. **Réception :** La réception de la prestation intervient après vérification et constatation du bon fonctionnement des équipements par l'administration.
9. **Garantie :** Le titulaire est tenu de garantir les réparations effectuées ainsi que les pièces remplacées pendant une période de quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la réception de la prestation.
10. Toute défaillance liée à une intervention ou à une pièce remplacée durant cette période doit être corrigée sans frais supplémentaires pour l'administration.

- Les plis des concurrents sont déposés par voie électronique dans le portail des marchés publics accessible à l'adresse www.marchespublics.gov.ma

ROYAUME DU MAROC
DIRECTION REGIONALE DAKHLA OUED EDDAHAB

Avenue Al Walaa - BP 294 - DAKHLA
+2125 28 89 76 54
+2125 28 89 74 11
drsdakhlaouededdahab@gmail.com